

2023年2月17日更新

プルデンシャル生命保険株式会社

### カスタマーサービスセンターからのお知らせ（お詫び）

2月10日（金）におきまして、当社システムの障害発生を起因として、カスタマーサービスセンターへのお電話が断続的に繋がらない状況となっておりました。現在はシステム障害が解消し、正常に稼働しております。

お客さまにご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 発生事象

カスタマーサービスセンターへお電話をいただいた際、英語での案内が流れて通話が切断される事象が発生することがございました。

#### 2. 発生時間

2023年2月10日（金） 終日

以上