

2021年6月30日

プルデンシャル生命保険株式会社

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（2020年度）

○2020年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ^(*1)・請求案内漏れ^(*2)等）が判明し、2020年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

（*1）支払漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案

（*2）請求案内漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにもかかわらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から1ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	2020年度		
	合計	当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの （内部発見）	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの （外部発見）
件数 〔単位：件〕	48	26	22
金額 〔単位：百万円〕	28	0 ※百万円未満のため	27

外部発見のうち18件は当社の営業社員による発見です。

上記のほか、2020年度には、2019年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、15件・1百万円実施しています。

○2020年度の支払漏れ48件の内訳は以下の通りです（請求案内漏れは0件）。

内 訳	合計(件数)	内部発見	外部発見
保険金・給付金	19	11	8
保険金	1	0	1
給付金	17	11	6
満期保険金	1	0	1
保険金・給付金以外	29	15	14
年金	0	0	0
解約返戻金	24	12	12
保険料	4	3	1
その他	1	0	1
合 計	48	26	22

○2019 年度以前に、支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の実績はこちら

リンク : https://www.prudential.co.jp/contractor/process/seikyu/seikyu05/seikyu05_02.html