

2021年1月8日

緊急事態宣言発令に伴う当社の対応について

新型コロナウイルス感染症により健康被害を受けられた皆さま、事業等に影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当社ではこのたびの新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う政府の緊急事態宣言を受け、東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県の子会社（計70子会社）に所属する営業社員の対面での活動を原則自粛しております。今後も国内の感染者発生状況および政府・地方自治体の要請に沿って対応してまいります。

必要なお手続きは原則としてお電話（ビデオ通話含む）や郵送等により実施させていただきます。

ご契約に関するお問い合わせについては、引き続き担当ライフプランナーあるいはカスタマーサービスセンターにて電話・メール等でご対応させていただきます。なお、お問い合わせ等の増加に伴い、カスタマーサービスセンターにつきましては、お電話がつながりにくくなる場合がございます。

当社では今後とも感染拡大抑止に向け、お客さまと社員の安全確保を最優先に対応してまいります。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～18:00 土日 9:00～17:00

（祝休日12月31日～1月3日を除く）