

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額について（平成 24 年度）

○平成 24 年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ^(※1)・請求案内漏れ^(※2)等）が判明し、平成 24 年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

（※ 1）支払漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案

（※ 2）請求案内漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにもかかわらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	平成24年度合計	内訳	
		当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの（内部発見）	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの（外部発見）
件数 〔単位：件〕	93	78	15
金額 〔単位：百万円〕	30	27	3

上記のほか、平成 24 年度には、平成 23 年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、81 件・8 百万円実施しています。

◇件数に関する特記事項

- ※ 1 平成 24 年度の件数合計 93 件における、上記の事案別内訳は、（※ 1）支払漏れ 34 件、（※ 2）請求案内漏れ 1 件、その他保険金・給付金以外の請求案内漏れ等が 58 件となっております。
- ※ 2 平成 24 年度の件数合計 93 件における、お支払内容別の内訳は、保険金（死亡・災害・高度障害等）0 件、満期保険金 2 件、給付金 33 件、保険金・給付金以外 58 件（年金 19 件、解約返戻金 15 件、責任準備金 3 件、保険料 20 件、その他（配当金）1 件）となっております。
- ※ 3 上記※ 2 の満期保険金（2 件）および給付金（33 件）のうち、お客様等からの申出・照会により支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったものは、給付金の 7 件でした。それ以外の 28 件は、支払後、当社が社内事務の過程で発見し、速やかに追加的な支払を行ったものです。

◇平成 23 年度に支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の実績（平成 24 年 6 月公表）

リンク：http://www.prudential.co.jp/pdf/topics_20120629.pdf